



Subject: Quality Policy

Doc.No. R-520-01

Rev. No.: 00

Date :01.10.2025

Refer: Clause No. 5.2 of ISO 9001:2015

Page No: 1 of 1

Quality Policy (ગુણવત્તા નીતિ)

Pratham Transolutions India Pvt.Ltd is committed to providing safe and reliable container transportation services for import and export cargo.

We strive to achieve customer satisfaction and continual improvement in our Quality Management system by way of,

અમે નીચે મુજબ અમારા ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન પ્રણાલી (Quality Management System) માં સતત સુધારો કરીને ગ્રાહક સંતોષ પ્રાપ્ત કરવા પ્રયત્નશીલ છીએ:

- Delivering on-time and damage-free container transportation services.
સમયસર અને નુકસાનરહિત કન્ટેનર પરિવહન સેવાઓ પૂરી પાડવી.
- Complying with applicable legal, regulatory, port, customs, and safety requirements.
લાગુ પડતા તમામ કાનૂની, નિયમનકારી, બંદર, કસ્ટમ્સ અને સલામતી સંબંધિત માપદંડોનું પાલન કરવું.
- Maintaining effective operational control of fleet, drivers, routing, tracking, and delivery schedules.
વાહનદળ (ફ્લીટ), ડ્રાઇવર, માર્ગ આયોજન, ટ્રેકિંગ અને ડિલિવરી સમયપત્રક પર કાર્યક્ષમ કામગીરી નિયંત્રણ જાળવવું.
- Enhancing employee competence through need base training
જરૂરિયાત આધારિત તાલીમ દ્વારા કર્મચારીઓની કુશળતા અને ક્ષમતા વધારવી.
- Promoting risk-based thinking and operational safety
જોખમ આધારિત વિચારસરણી અને કામગીરી સલામતીને પ્રોત્સાહન આપવું.
- Continuously improving our process efficiency, service quality, and customer relationships.
અમારી પ્રક્રિયા કાર્યક્ષમતા, સેવા ગુણવત્તા અને ગ્રાહક સંબંધોમાં સતત સુધારો કરવો.

Effective Date: 1.10.2025

Created By

(QMSL)

Reviewed & Approved By

(DIRECTOR)

Date of Issue:

01-10-2025

Status:

CONTROLLED